

Términos y condiciones generales de uso

Hanseatic Brokerhouse Securities AG

§ 1 Alcance

Cualquier relación comercial existente entre Hanseatic Brokerhouse Securities AG (en adelante "HBS AG") y el cliente está sujeta exclusivamente a las siguientes condiciones generales. Los términos y condiciones tienen validez en el momento de adquisición del producto y/o servicio, estando actualmente disponibles en el sitio web www.turbotrend.eu de HBS AG. Puede utilizar este texto, descargarlo y / o imprimirlo y almacenarlo. HBS AG no reconoce condiciones distintas y derivadas del cliente a no ser que HBS AG así acuerde expresamente su validez por escrito.

§ 2 Conclusión del contrato.

Si el cliente realiza una compra o pedido a través de la tienda online, se le enviará un correo electrónico confirmando la recepción de la solicitud. La solicitud de cualquier servicio u oferta es representativo para la firma de un contrato. Se considera como aceptada en el momento que los datos de acceso o la distinta documentación le es enviada al cliente. El contrato se rescinde automáticamente ya que HBS AG no ofrece sus servicios y productos a menores.

§ 3 Precios

El precio de compra acordado es el que se indica en la descripción detallada del producto en el sitio web www.turbotrend.eu en el momento de la compra.

§ 4 Servicios

§ 4a Servicios generales

El alcance y el contenido aparecen en la descripción del servicio del sitio web. HBS AG se reserva el derecho ampliar o modificar la información ofrecida en cualquier momento. Asegurar los requisitos técnicos para una recepción / uso adecuado y sin errores es responsabilidad del cliente. Se le informa expresamente que conoce sus requisitos técnicos antes de realizar el pedido.

§ 4b Envío / Descarga

Al enviar o descargar productos digitales, no se puede dar una garantía de entrega sin errores a pesar de poner el mayor cuidado posible. HBS AG no puede aceptar ninguna responsabilidad por errores de descarga.

§ 5 Cambio en la modalidad de pago.

Cambiar el modo de pago a plazos y el método de pago en general no es posible una vez que el contrato ha sido aceptado.

§ 6 Obligaciones del cliente.

§ 6a Datos personales

El cliente garantiza que los datos requeridos para la compra y proporcionados a HBS AG son veraces y completos, e informará a HBS AG de cualquier cambio en sus datos personales (dirección, teléfono, correo electrónico, etc.). El cliente debe enviar esta información por fax al 0049 (0) 40 80 811 810, por correo electrónico a service@hbs-ag.de o por correo postal a Hanseatic Brokerhouse Securities AG, c/o The NAGA Group AG, Neustädter Neuer Weg 22, 20459 Hamburgo.

§ 6b Notificación de problemas de acceso

El cliente debe notificar a HBS AG inmediatamente si no recibe comunicaciones regulares de HBS AG (como facturas) u otras comunicaciones o informaciones de HBS AG con las cuales el cliente debe disponer después de la adquisición de un producto, dentro del límite de tiempo especificado.

§ 7 Términos

Los términos de compra dependen del modelo de pago elegido. Estos se pueden encontrar en la descripción del producto seleccionado.

§ 8 Revocación

§ 8a Período de cancelación

El período de revocación comienza con el envío de los datos de acceso o con la recepción de un correo electrónico de información de HBS AG. En caso de que el cliente no esté satisfecho con el servicio proporcionado, puede cancelar su pedido en cualquier momento sin dar razones dentro de los 30 días siguientes a la compra. El precio de compra será devuelto.

§ 8b Formulario

La revocación se puede hacer por escrito o por correo electrónico (no es necesario que vaya acompañado de una firma electrónica verificada), por fax o por correo postal.

La revocación debe ser enviada a:

Hanseatic Brokerhouse Securities AG
c / o El Grupo AG de NAGA
Neustädter Neuer Weg 22
20459 Hamburgo

Tel.: 0049 (0) 40 80 811 80

Fax: 0049 (0) 40 80 811 810

Correo electrónico: service@hbs-ag.de

§ 8c Efectos

Si el cliente ejerce su derecho de desistimiento/renuncia en su debido tiempo, ya no estará obligado, según su declaración, a concluir el contrato con HBS AG. Su acceso al servicio mencionado se desactivará de inmediato.

§ 9 Facturación, fecha de vencimiento.

§ 9a Pago

El cliente puede pagar el precio del producto mediante un pago único por adelantado (transferencia bancaria), tarjeta de débito o PayPal. También puede realizar un pago a través de domiciliación bancaria o PayPal.

§ 9b Pago único por adelantado (transferencia bancaria)

La cantidad a pagar debe depositarse en la cuenta bancaria que se muestra al final del proceso de pago en www.turbotrend.eu en un plazo máximo de 2 semanas. Solo cuando se haya realizado el pago se facilitará el acceso al servicio.

§ 9c Pago único por domiciliación bancaria.

La cantidad a pagar del servicio se descontará de su cuenta bancaria. Para poder realizarlo debe ingresar sus datos bancarios al final del proceso en www.turbotrend.eu

§ 9d Pago único a través de PayPal

El pago también se puede realizar a través de PayPal. Para eso, necesita una cuenta válida de PayPal.

§ 9e Cuota por domiciliación bancaria

Al realizar el pago en cuotas, la cantidad a pagar se retirará de su cuenta bancaria en intervalos mensuales. Para poder realizarlo debe ingresar sus datos bancarios al final del proceso en www.turbotrend.eu

§ 9f Cuota por PayPal

Al realizar el pago en cuotas a través de PayPal, la cantidad a pagar se cobrará mensualmente de su cuenta de PayPal. Para eso, necesita una cuenta válida de PayPal.

§ 9g Suspensión de servicios

HBS AG se reserva el derecho de suspender inmediatamente el acceso a la cuenta del cliente en www.turbotrend.eu o en otras páginas del servicio, en caso de retrasos en los pagos.

§ 10 Compensación, retención

El cliente solo tiene derecho a compensación si sus reclamaciones han sido legalmente establecidas o reconocidas por HBS AG. Además, sólo está autorizado para ejercer su derecho de retención en la medida que el motivo de su demanda se base en la misma relación contractual.

§ 11 Advertencias de riesgo y renuncia de responsabilidad

§ 11a Responsabilidad de la información

HBS AG no asume ninguna responsabilidad por las sugerencias de trading. Éstas de ninguna manera representan una recomendación para la replicación individual o general, incluso siendo tácita. Las sugerencias de trading u otra información no son recomendaciones de compra o venta de valores o productos financieros derivados. Por lo que no se hace responsable de las consecuencias directas e indirectas de los contenidos publicados.

Los editores obtienen información de fuentes que consideran fiables. Sin embargo, no se puede garantizar la calidad y veracidad de esta información.

Los usuarios que tomen decisiones de inversión o realicen transacciones en base al contenido publicado, actúan bajo su propio riesgo y responsabilidad.

HBS AG no asume ninguna responsabilidad por la información proporcionada. Los resultados positivos del pasado no son una garantía de futuros rendimientos.

En particular, HBS AG hace referencia al riesgo particularmente alto de pérdida en las transacciones con CFDs, divisas e instrumentos financieros derivados. Solo los usuarios con suficiente experiencia para comprender todos los riesgos implícitos deben participar en transacciones financieras apropiadas. La información proporcionada por HBS AG no reemplaza de ninguna manera la información y consejos proporcionados por un banco o bróker. Cada cliente actúa bajo su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad.

§ 11b Responsabilidad por agentes indirectos

HBS AG es responsable y tiene una responsabilidad por cualquier falta de sus empleados y las personas que contrata para que cumplan sus funciones.

Si el cliente ha contribuido a la realización de un daño o perjuicio a través de un comportamiento inadecuado, el grado de negligencia contributiva determina el grado en el que HBS AG y el cliente deben soportar el daño.

§ 11c Responsabilidad por fuerza mayor

HBS AG no se hace responsable por daños causados por fuerza mayor, disturbios, guerras, eventos naturales u otros eventos por los cuales no se hace responsable (por ejemplo, huelga, cierre patronal, interrupción del tráfico, órdenes de mandatarios en Alemania o en el extranjero) o no es culpable de posibles fallos técnicos (como el sistema informático).

La fuerza mayor también se aplicará a los virus informáticos o ataques intencionados a los sistemas informáticos por parte de "piratas informáticos", siempre que se hayan proporcionado las medidas de protección adecuadas contra ellos.

§ 12 Datos y protección de datos

El cliente le asegura a HBS AG que todos los datos requeridos para el pedido se entregan de manera veraz y completa y que se informará a HBS AG de cualquier cambio. Con respecto a la protección de datos, se aplican las disposiciones legales, en particular la Ley de protección de

datos. El cliente acepta expresamente que todos los datos proporcionados por él se pueden almacenar y utilizar a este respecto y que se pueden transmitir a empresas del grupo.

§ 13 Homepage

La información y servicios que se muestran en el sitio web de HBS AG se dirigen tanto a clientes como a no clientes. Sin embargo, las promociones y ofertas que el cliente puede encontrar en las webs de HBS AG no están dirigidas a personas cuyos países prohíben de manera expresa el contenido publicado en ésta, particularmente a residentes de USA en base a la Regulación del mercado de valores de USA según el artículo 1933 y los usuarios de internet de Reino Unido, Irlanda del Norte, Canadá y Japón.

Adicionalmente, es responsabilidad del usuario de conocer e informarse de cualquier restricción antes de acceder a los sitios web y cualquiera de sus contenidos.

Toda la información bursátil y económica, precios, índices, noticias, datos del mercado y cualquier información general del mercado proporcionada por HBS AG es únicamente con fines informativos y es el cliente quien de manera independiente toma sus decisiones de inversión. La información anteriormente comentada no constituyen recomendaciones específicas de inversión, comprar o vender cualquier producto financiero y no constituyen ningún asesoramiento financiero.

Antes de tomar cualquier decisión de inversión, debe informarse de manera cuidadosa sobre los riesgos que conllevan la inversión. La rentabilidad pasada dada por un producto financiero no son necesariamente un indicativo de resultados futuros.

La información publicada en la web de HBS AG puede no contener la información necesaria para la toma de decisiones de inversión.

HBS AG no se hace responsable de ningún contenido o repercusión que pudiera causarle los enlaces ajenos y externos usados. El contenido de estas páginas web externas es responsabilidad exclusiva de la empresa dueña de dichas webs. Se exime de toda responsabilidad a HBS AG de los contenidos de estos sitios web.

§ 14 Derechos de autor

HBS AG es poseedora tanto de la marca comercial como de los derechos de autor de los artículos y servicios aparecidos en este sitio web. El uso de cualquier dato e información proporcionada por HBS AG se destina exclusivamente para fines privados de cada usuario. Cualquier difusión del contenido y uso para otros fines totalmente distintos requiere de la aprobación por escrito de HBS AG.

El enlace y acceso a cualquier de los sitios web de HBS AG requiere del consentimiento expreso y por escrito.

§ 15 Cookies

HBS AG incluye el uso de cookies para que el acceso del cliente sea más fácil y rápido. El cliente podrá configurar su navegador para permitir o restringir el uso de cookies.

§ 16 Cambios en los productos de HBS AG

La oferta y promociones de HBS AG se ajustan y actualizan continuamente, al igual que el contenido de este sitio web. Por este motivo, se recomienda informarse sobre las condiciones y precios actuales a aplicar.

§ 17 Cambios en los Términos y Condiciones Generales de HBS AG

HBS AG se reserva el derecho a cambiar y/o actualizar los Términos y Condiciones Generales para el uso de este sitio web en cualquier momento sin obligación de realizar cualquier notificación a los usuarios. Siempre estará disponible la última versión de los Términos y Condiciones Generales a partir de la fecha de entrada en vigor. Al continuar usando el sitio tras la realización de cualquier cambio en los Términos y Condiciones Generales, el usuario da por aceptado dicho cambio.

§ 18 Ley a aplicar y jurisdicción

El acuerdo entre ambas partes, así como todos los demás acuerdos establecidos en este contrato, se encuentran sujetos bajo la legislación alemana. El lugar de jurisdicción es el domicilio social de HBS AG en Hamburgo.

Dirección:

Hanseatic Brokerhouse Securities AG
c/o The NAGA Group AG
Neustädter Neuer Weg 22
20459 Hamburgo